



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(Депздрав Югры)**

**П Р И К А З**

О порядке приема и рассмотрения обращений граждан, поступающих в  
Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры в режиме видеоконференцсвязи

от 25 декабря 2017 года  
Ханты-Мансийск

№ 1480

Во исполнение пункта 2.2.1. протокола № 14 от 30 октября 2017 года заседания Общественного совета по реализации Стратегии социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры до 2030 года при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Порядок приема и рассмотрения обращений граждан, поступающих в Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) в режиме видеоконференцсвязи (далее – Порядок) (приложение 1).

1.2. График личного приема граждан директором Департамента и заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи (приложение 2).

1.3. Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, обеспечивающих организационную и техническую возможность для организации личного приема граждан директором Департамента и заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи (приложение 3).

2. Отделу развития информационных технологий управления развития системы здравоохранения Департамента, обеспечить техническую возможность для организации личного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи.

3. Организационному отделу Административного управления Департамента осуществлять методическое руководство по применению Порядка.

4. Руководителям медицинских организаций (главным врачам) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры возлагаемых ими медицинских организациях (приложение 3), обеспечить:

4.1. Организационную и техническую возможность для участия в личном приеме граждан директором Департамента и заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи.

4.2. Учет граждан, обратившихся с целью участия в личном приеме директором Департамента и заместителям директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи.

5. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Департамента.

6. Контроль за исполнение настоящего приказа возложить на начальника Административного управления Департамента О.В. Гурова.

Исполняющий обязанности  
директора Департамента



В.А.Нигматулин

Приложение 1 к приказу  
Департамента здравоохранения  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 25.12.2017 № 1480

Порядок  
приема и рассмотрения обращений граждан, поступающих в  
Департамент здравоохранения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в режиме  
видеоконференцсвязи  
(далее – Порядок)

Раздел I. Общие положения

1.1. Порядок определяет процедуру работы по централизованному учету, организации рассмотрения обращений граждан (далее - обращение гражданина, обращение), поступающих в Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Департамент) в режиме видеоконференцсвязи.

1.2. В настоящем Порядке используются основные термины, предусмотренные статьей 4 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») и постановлением Губернатора автономного округа от 24 августа 2012 года № 130 «О порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Раздел II. Порядок подготовки личного приема граждан в режиме  
видеоконференцсвязи

2.1. Предварительная запись на личный прием осуществляется на основании устного обращения гражданина с изложением вопроса по существу.

2.2. Гражданин заявляет о намерении участия в личном приеме директором Департамента или заместителями директора Департамента с указанием фамилии, имени, отчества (последнее при наличии) заявителя, адреса его постоянного места проживания (регистрации), социального положения, краткого содержания обращения, путем обращения в

медицинскую организацию лично либо по телефону.

2.3. Ответственное лицо медицинской организации информирует помощника директора Департамента либо секретаря – инспектора по делопроизводству о записи гражданина на личный прием, а также согласовывает дату и время проведения личного приема, заблаговременно обеспечивает организационную, техническую возможность приема гражданина для участия в личном приеме директором Департамента или заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи.

2.4. Ответственное лицо медицинской организации информирует гражданина о месте проведения личного приема, об установленном дне и времени приема в рамках утвержденного графика (приложение 2 к настоящему Приказу).

### Раздел III. Порядок проведения личного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи

3.1. Личный прием граждан осуществляет директор Департамента, заместители директора Департамента по вопросам, отнесенным к их компетенции, в соответствии с графиком личного приема граждан в режиме видеоконференцсвязи (приложение 2 к настоящему Приказу).

3.2. Информация о местах личного приема граждан директором Департамента, уполномоченными лицами на проведение личного приема граждан, об установленных днях и часах приема размещается на едином официальном сайте Департамента в сети Интернет, в помещениях, занимаемых Департаментом, доступных для обозрения граждан.

3.3. Организацию личного приема граждан директором Департамента, обеспечивает помощник директора Департамента, секретарь – инспектор по делопроизводству, которые осуществляют:

предварительную запись на личный прием;

консультативную помощь гражданину;

документационное обеспечение, которое включает в себя: составление карточки личного приема, подготовку предложений по решению вопросов, обозначенных в обращении, внесение информации о результатах рассмотрения обращения в карточку личного приема на бумажном носителе.

3.4. Директор Департамента, заместители директора Департамента осуществляют личный прием гражданина по результатам рассмотрения его обращения, содержащего просьбу о личном приеме в режиме видеоконференцсвязи, должностными лицами, в компетенцию которых входит решение поставленного в обращении вопроса.

3.5. Должностное лицо, определенное ответственным за рассмотрение обращения, содержащего просьбу о личном приеме директором Департамента, заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи:

обеспечивает его объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение;

осуществляет проверку фактов и доводов, изложенных в обращении, при необходимости с личным участием гражданина.

3.6. В записи на личный прием директором Департамента гражданам отказывается по следующим основаниям:

вопрос не относится к компетенции Департамента;

вопрос рассматривается в порядке, установленном федеральными конституционными законами и федеральными законами;

в случае если ранее, в том числе на личном приеме, давались разъяснения по существу поставленных вопросов, а новых доводов или обстоятельств, влияющих на ранее принятое решение, не возникло.

В случае отказа в личном приеме директором Департамента должностное лицо, ответственное за рассмотрение обращения, направляет гражданину разъяснения, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.7. К участию в личном приеме граждан должностным лицом могут привлекаться представители исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, иных организаций, в компетенцию которых входит решение заявленных вопросов, члены Общественных советов, о чем в обязательном порядке уведомляется гражданин и делается запись в карточке личного приема.

3.8. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Допускается личный прием представителя гражданина при наличии доверенности, удостоверенной нотариусом.

3.9. В случае если изложенные в обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях направляется письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.10. Рассмотрение обращения, принятого в ходе личного приема гражданина, осуществляется в соответствии с разделом IV Порядка утвержденного приказом Департамента от 10.10.2017 № 1100 «О порядке рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, поступающих в Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

3.11. Должностное лицо по окончании личного приема доводит до сведения гражданина и участников личного приема принятое им решение, которое отражает в карточке личного приема в виде поручения должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленного в обращении вопроса (далее - исполнитель).

3.12. Организационный отдел Департамента:

вносит поручение в СЭД в день проведения личного приема;

осуществляет контроль рассмотрения обращения, поступившего во время личного приема, и исполнения поручений, данных в ходе личного приема.

3.13. Поручение, данное по итогам личного приема граждан должностным лицом (далее - поручение), подлежит исполнению в соответствии с содержанием резолюции в установленные в ней сроки.

Если срок не установлен, поручение подлежит исполнению в течение 30 календарных дней с даты его подписания.

3.14. В случае если поручение дано нескольким исполнителям, письменный ответ представляет исполнитель, указанный в поручении первым (далее - основной исполнитель), если в резолюции должностного лица, давшего поручение, не определено иное. Основной исполнитель несет персональную ответственность за своевременное исполнение поручения.

3.15. Поручение снимает с контроля должностное лицо (лицо, его замещающее) на основании письменного ответа заявителю либо отметки в карточке личного приема в режиме видеоконференцсвязи о том, что заявителю разъяснено в ходе личного приема и он в письменном ответе не нуждается.

3.16. Принятое решение об исполнении или продлении поручения, данного по итогам личного приема, должностное лицо фиксирует в карточке личного приема. Организационный отдел заносит указанную информацию в СЭД в день принятия решения.

Приложение 1 к Порядку  
приема и рассмотрения обращений  
граждан, поступающих в  
Департамент здравоохранения  
Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры в режиме  
видеоконференцсвязи  
от 25.12.2017 № 1480

Форма карточки личного приема граждан  
в режиме видеоконференцсвязи

Карточка личного приема № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Ф.И.О должностного лица, проводившего прием: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя: \_\_\_\_\_

Адрес заявителя: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Социальная группа: \_\_\_\_\_

Категория: \_\_\_\_\_

Примечание: \_\_\_\_\_

Тематика обращения: \_\_\_\_\_

Содержание обращения: \_\_\_\_\_

Ход выполнения:

Резолюция: \_\_\_\_\_

Результат рассмотрения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись должностного лица, проводившего приема)

Приложение 2 к приказу  
Департамента здравоохранения  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 25.12.2017 № 1480

График личного приема граждан  
директором Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры и его заместителями в  
режиме видеоконференцсвязи

Ф.И.О.	Должность	Дни приема и часы приема
Добровольский Алексей Альбертович	Директор Департамента здравоохранения	еженедельно среда с 16:00-19:00
Нигматулин Владислав Анварович	Заместитель директора Департамента здравоохранения	еженедельно четверг с 16:00-18:00
Винокурова Ирина Владимировна	Заместитель директора Департамента - начальник управления медицинской помощи детям и службы родовспоможения	еженедельно вторник с 16:00-18:00
Касьянова Елена Владимировна	Заместитель директора Департамента – начальник Управления организации медицинской помощи	еженедельно понедельник с 16:00-18:00



Приложение 3 к приказу  
Департамента здравоохранения  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 25.12.2017 № 1480

Перечень медицинских организаций Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, обеспечивающих организационную и техническую возможность для организации личного приема граждан директором Департамента и заместителями директора Департамента в режиме видеоконференцсвязи

**г. Ханты-Мансийск**

1. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская городская клиническая станция скорой медицинской помощи»
2. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорский научно-исследовательский институт клеточных технологий с банком стволовых клеток»
3. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская клиническая стоматологическая поликлиника»
4. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профилактики и борьбы со СПИД»
5. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной клинический лечебно-реабилитационный центр»
6. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»
7. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский клинический кожно-венерологический диспансер»
8. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский клинический противотуберкулёзный диспансер»
9. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Бюро судебно-медицинской экспертизы»
10. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Детский противотуберкулёзный санаторий имени Е.М.Сагандуковой»
11. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Клинический врачебно-физкультурный диспансер»
12. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицинской профилактики»

13. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр медицины катастроф»
14. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр профессиональной патологии»
15. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружная клиническая больница»
16. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Медицинский информационно-аналитический центр»

#### **Ханты-Мансийский район**

17. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская районная больница»

#### **г. Сургут**

18. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая станция скорой медицинской помощи»
19. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая больница»
20. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 1»
21. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская стоматологическая поликлиника № 2»
22. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 1»
23. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 2»
24. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 3»
25. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 4»
26. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская городская клиническая поликлиника № 5»
27. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая психоневрологическая больница»
28. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический перинатальный центр»
29. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская клиническая травматологическая больница»
30. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии»
31. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический противотуберкулёзный диспансер»
32. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский клинический кожно-венерологический

диспансер»

33. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Станция переливания крови»
34. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутская окружная клиническая больница»
35. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр лекарственного мониторинга»

#### **г. Нижневартовск**

36. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская окружная больница № 2»
37. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская станция скорой медицинской помощи»
38. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская больница»
39. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская поликлиника»
40. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская детская стоматологическая поликлиника»
41. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская окружная клиническая больница»
42. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская поликлиника»
43. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская стоматологическая поликлиника»
44. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский кожно-венерологический диспансер»
45. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская психоневрологическая больница»
46. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский противотуберкулёзный диспансер»
47. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский онкологический диспансер»
48. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская окружная клиническая детская больница»
49. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовский окружной клинический перинатальный центр»

#### **Нижневартовский район**

50. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Новоаганская районная больница»
51. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская районная больница»

**г. Нягань**

52. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская городская поликлиника»
53. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская городская станция скорой медицинской помощи»
54. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская городская стоматологическая поликлиника»
55. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская городская детская поликлиника»
56. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Няганская окружная больница»

**г. Пыть-Ях**

57. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхская городская стоматологическая поликлиника»
58. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пыть-Яхская окружная клиническая больница»

**г. Нефтеюганск**

59. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская окружная клиническая больница имени В.И. Яцкив»
60. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская городская станция скорой медицинской помощи»
61. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская городская стоматологическая поликлиника»

**Нефтеюганский район**

62. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нефтеюганская районная больница»
63. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лемпинский наркологический реабилитационный центр»
64. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Санаторий «Юган»

**г. Мегион**

65. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионская городская больница № 1»
66. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионская городская больница № 2»
67. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионская городская детская больница «Жемчужинка»
68. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Мегионская городская стоматологическая поликлиника»
69. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы»

**г. Покачи**

70. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Покачевская городская больница»
71. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Покачевская городская стоматологическая поликлиника»

**г. Лангепас**

72. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепаская городская больница»
73. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепаская городская стоматологическая поликлиника»

**Октябрьский район**

74. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Октябрьская районная больница»

**Кондинский район**

75. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинская районная стоматологическая поликлиника»
76. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Кондинская районная больница»
77. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр общей врачебной практики»

**Белоярский район**

78. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярская районная больница»

**Сургутский район**

79. казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Угутская участковая больница»
80. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Поликлиника поселка Белый Яр»
81. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижнесортымская участковая больница»
82. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Федоровская городская больница»
83. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лянторская городская больница»

**Березовский район**

84. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Игримская районная больница»
85. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовская районная больница»
86. казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Березовский противотуберкулёзный диспансер»

**г. Урай**

87. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская городская стоматологическая поликлиника»

88. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская городская клиническая больница»
89. казённое учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайский специализированный Дом ребёнка»
90. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская окружная больница медицинской реабилитации»

**Советский район**

91. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Пионерская районная больница»
92. автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская районная больница»
93. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советская психоневрологическая больница»

**г. Радужный**

94. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинская городская стоматологическая поликлиника»
95. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинская городская больница»

**г. Югорск**

96. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Югорская городская больница»

**г. Когалым**

97. бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымская городская больница»